

# Usability Testing

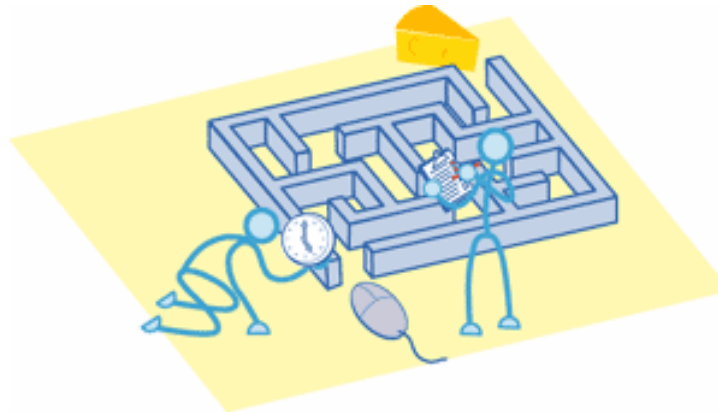
# Inhalt

- ▶ Einleitung
- ▶ Usability – Eine Definition
- ▶ Wie läuft ein Usability Test ab?
- ▶ Warum auf Usability testen?
- ▶ Was für Methoden gibt es?
- ▶ Wie und wo kann getestet werden?
- ▶ Beispiele

# Einleitung

Was bedeutet „Usability“ und wie kann man sie testen?

# Usability – Eine Definition



„Gebrauchstauglichkeit ist das Ausmaß, in dem ein Produkt durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen.“

## Wie läuft ein Usability-Test ab?

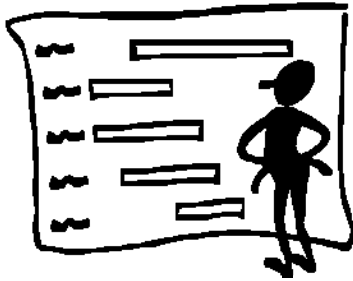


- ▶ Testpersonen werden typische Aufgaben zum System gestellt.
- ▶ Die Testpersonen werden gebeten, während des Tests laut zu denken.
- ▶ Die Navigation auf dem Bildschirm, sowie die Kommentare der Testpersonen werden aufgezeichnet.

# Ablauf eines Usability-Tests

- ▶ Vorbereitung
- ▶ Einführung
- ▶ Test
- ▶ Abschlussbesprechung
- ▶ Analyse
- ▶ Bericht

# Ablauf eines Usability-Tests



Stellen von Aufgaben

„Stellen Sie sich vor, ...“

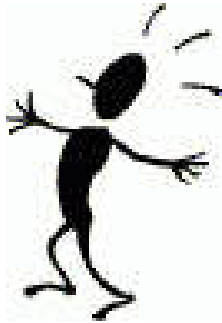


Dauer: Ca. 30 - 45 Minuten pro Person



Anschließend: Interview mit Fragebogen

# Warum auf Usability testen?



- ▶ Spart Geld
- ▶ Steigert Kundenzufriedenheit
- ▶ Sorgt für mehr Umsatz

# Was für Methoden gibt es?

- ▶ Observation
- ▶ Thinking Aloud Methode (TAM)
- ▶ Eye-Tracking
- ▶ Interviews und Fragebögen

Wann sind Usability-Tests sinnvoll?

# Testmöglichkeiten in frühen Phasen

- ▶ Kartenlegen/Card Sorting
- ▶ Papierprototyp-Tests
- ▶ HTML-Prototyp-Tests

Wie und wo kann getestet werden?

# Großer vs. kleiner Usability-Test

	Traditionelles Testen	„Discount Usability“
Wie viele Testpersonen?	> 8	3 - 5
Wer testet?	Usability-Experten	Eine geduldige Person
Wie und wo wird getestet?	In einem Usability-Labor mit Einwegspiegel und Eye Tracking System	In einem Büro / Konferenzraum mit einem normalen PC
Wann wird getestet?	Kurz vor Markteinführung	Während des gesamten Entwicklungsprozesses

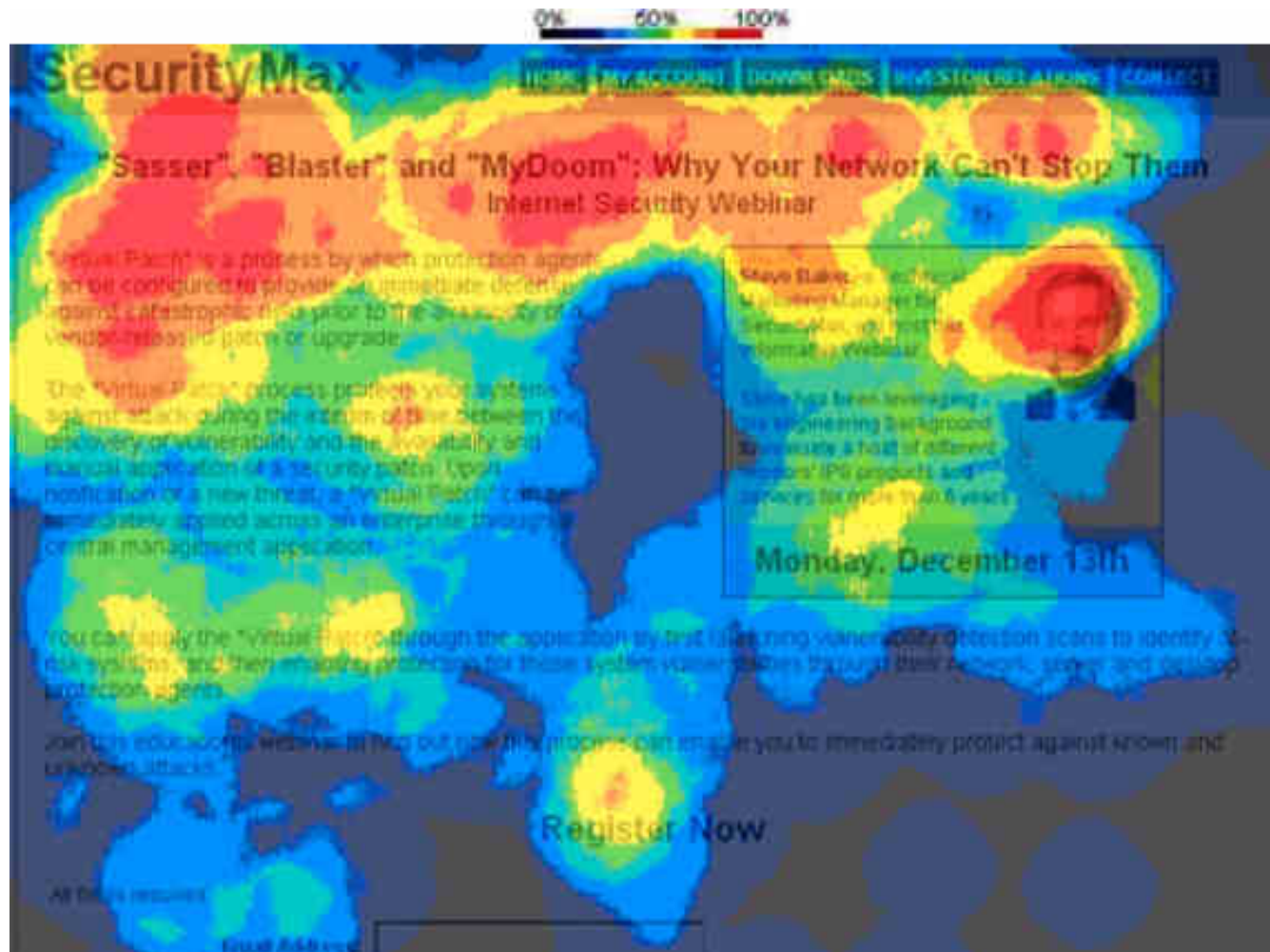
# Ein Usability-Labor



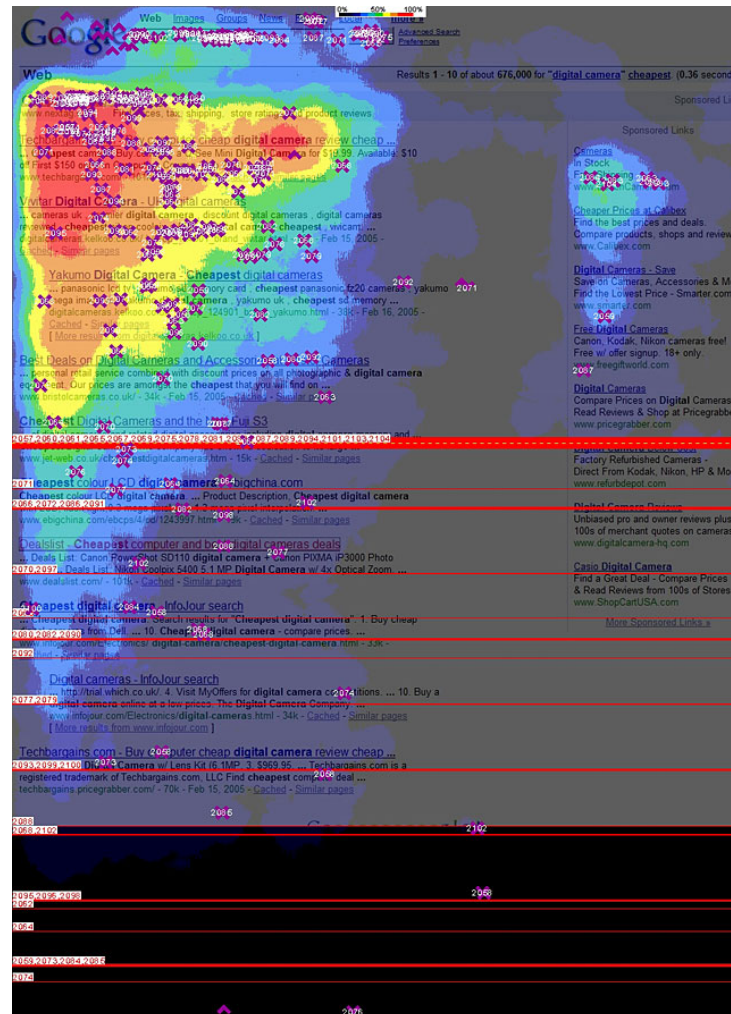
# Eye Tracking



# Ergebnisse des Eye Trackings



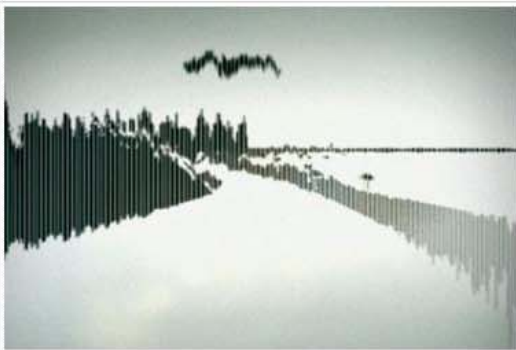
# Ergebnisse des Eye Trackings



# Beispiele

# SPRINGER & JACOBY

Kontakt / Impressum / Englisch / Kundenlogin



## NEWS

- 31.03.2006 Harman Kardon entscheidet sich für S&J. [> Mehr](#)
- 13.03.2006 Bonaqa und Johannes B. Kerner... [> Mehr](#)
- 23.02.2006 betandwin setzt auf S&J. [> Mehr](#)
- 07.02.2006 Atradius entscheidet sich für S&J International... [> Mehr](#)
- 25.01.2006 Jan Grell übernimmt bei Springer & Jacoby Media. [> Mehr](#)

[> Weitere News](#)

- » Kreation
- » Agentur
- » Kunden
- » Karriere
- » Presse

Kaufland Deutschland - Mozilla Firefox

http://www.lidl-schwarz.de/Site/start.htm

Links anpassen | Kostenlose Hotmail | Windows | Windows Media

**Kaufland** | UNTERNEHMEN | SORTIMENT | SERVICE | AKTIONEN | JOBS & KARRIERE | IMMOBILIEN

Home | Sitemap | Impressum


**Herzlich willkommen**

**Aktuelles bei Kaufland**

le Angebote unter SORTIMENT. +++++ Kaufland sucht die Fußball-Familie 2006. Mehr unter AKTIONEN. +++++ Aktuelle Angebote unter SORTIMENT. +++++ Erl

**NON FOOD-ANGEBOTE**


**Große Kaufland Fotoaktion - Eine Tüte geht um die Welt!**



Machen Sie mit beim Kaufland Gewinnspiel "Eine Tüte geht um die Welt". Als Hauptpreis können Sie einen Mini "One" gewinnen.  
[Klicken Sie hier für weitere Informationen.](#)

Letzte Aktualisierung am: 08.04.2006

**Kaufland sucht die Fußball-Familie 2006!**



Jetzt geht's erst richtig los! Die große Aktion "Kaufland sucht die Fußball-Familie 2006" geht in die nächste Runde.  
[Klicken Sie hier für weitere Informationen.](#)

**AKTUELL**

**DIGITALER FOTOSERVICE**

**MEHR INFO**

**TRAINEEPROGRAMME**

**MEHR INFO**

**NÄCHSTES KAUF LAND**

**MEHR INFO**

Fertig 221.538s

Amazon.de: Willkommen - Mozilla Firefox

http://www.amazon.de/exec/obidos/tg/browse/-/301128/303-9477931-3651448

amazon.de | WUNSCHZETTEL | MEIN KONTO | HILFE | IMPRESSUM

LEIHEN

HOME | MEIN SHOP | BÜCHER | ENGLISH BOOKS | ELEKTRONIK & FOTO | MUSIK | DVD | SOFTWARE | PC- & VIDEO-SPIELE | KÜCHE, HAUS & GÄRTEN | SPIELWAREN & KINDERWELT

INTERNATIONAL | BESTELLEN LEICHT GEMACHT | TOPSELLER | PREIS-HITS | JETZT VERKAUFEN | FILM-HIGHLIGHTS

SCHELLSUCHE  Alle Produkte

Gebrauchte Artikel **jetzt verkaufen** -- schnell, einfach und sicher!

**ANGEBOT DER WOCHE**

**King Kong (2 DVDs)**  
Ab dem 4. April tobt Peter Jackson's *King Kong* endlich auf DVD! Alle Versionen im Überblick.

**UNSERE SHOPS**

**Buch, Musik & DVD**

- Bücher
- English Books
- Zeitschriften
- Musik
- DVD
- Video
- DVD-Verleih

**Elektronik & PC**

- Elektronik
- Kamera & Foto
- Computer & Zubehör
- PC- & Videospiele
- Software

**Haus & Garten**

- Küche & Haushalt
- Garten & Freizeit
- Heimwerken
- Körperpflege & Bad

**Spielwaren & Kinderwelt**

- Spielwaren
- Kinderbücher
- Kinder-DVDs

**Geschenke & E-Cards**

- Geschenke
- E-Cards
- Gutscheine

Hallo. Sind Sie Neukunde? [Hier geht's los.](#)

**TV-Serien & DVD-Box-Sets bis zu 50% günstiger**

[Hier klicken](#)

**Lara Croft - Tomb Raider: Legend**

**Produktbeschreibung**  
Die PlayStation-Vorzeigefrau kehrt auf PS2 zurück, mit neuem Aussehen, neuen Fähigkeiten und einem atemberaubenden neuen Abenteuer. Fest verwurzelt in den "Tomb Raider"-Traditionen und geschaffen, selbst die geschicktesten Abenteurer herauszufordern, ist *Tomb Raider Legend* ein wahrhaft... [Mehr dazu](#)

Alle Bücher liefern wir kostenlos!

**Bücher & Hörbücher**

- Die besten Neuheiten der Leipziger Buchmesse
- Über 100 Top-Hörbücher bis zu 30% reduziert
- Über 3.000 Restposten ab 1,99 EUR
- Englische Neuheiten & Bestseller bis zu 20% reduziert

**DVD**

- Harry Potter und der Feuerkelch (2 DVDs)
- TV-Serien von A bis Z
- Luxus-Editionen
- Über 3.000 DVDs unter 10 EUR

**Elektronik & Software**

- Top-Angebote Digitalkameras
- Top-Angebote DVD-Player
- Top-Angebote TFT-Monitore
- Antivirus & mehr -- drastisch reduziert!

**Creative-MP3-Player nochmals -20%!**

Brillant im Klang, kompakt in der Form: MP3-Player von Creative bieten Marken-Qualität zum Minipreis.

**CDs ab 5 EUR**

Greifen Sie zu: [CDs ab 5 EUR](#) und [mehr](#)

Musik-Tiefpreise.

**NEU FÜR SIE**

Sie sind bereits Kunde? Bitte melden Sie sich an und werfen Sie einen Blick in **Neu für Sie.**

**Ihr Einkaufswagen**

Sie haben 0 Artikel in Ihrem Einkaufswagen.

**Neuerscheinungen**

**Weitere Kategorien**

- Göttin in Gummistiefeln
- Belletristik
- Hard 'n Heavy

Fertig

37.530s

# Fragen und Kommentare