

Internet- AG

Schelztor- Gymnasium



Personas

in der

Softwareentwicklung



Definition

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

- Alan Cooper entwickelte Personas-Konzept
- fiktive Person → archetypische Benutzer
- Repräsentation realer Benutzer und Benutzergruppen
- typisch für die Zielgruppen
- 'anonymer' User nimmt 'Form' an
 - Visualisierung
 - Merkmalbeschreibung
- direkte Einbindung in Entwicklungsprozess eines Projektes



Beispiel

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

	<p>Der Mitarbeiter in der Rechnungsabteilung benützt hauptsächlich XX und das <u>Garantieabwicklungssystem YY</u>.</p> <p>Der Mitarbeiter kennt sich durch die langjährige Tätigkeit sehr gut im Umgang mit dem XX und PC aus, er wurde vom Betrieb ausreichend geschult, auch in den <u>Garantieabwicklungssystemen</u>.</p>
<p>Name:</p> <p>Beruf: Industrie Kaufmann</p>	<p>Aufgaben: Der Mitarbeiter bearbeitet die fertigen Werkstattaufträge, hier wird noch mal alles kontrolliert (Material der richtigen Arbeitsposition zugeordnet, sind <u>Kulanzanfragen</u> gestellt, Rechnungsaufteilung bei Versicherungsschäden usw.). Kundenrechnungen, Gutschriften werden erstellt. Zahlungsmodalitäten werden geklärt. Sind Garantie oder Kulanz Positionen vorhanden, werden diese in den <u>Garantiesysteme</u> bearbeitet.</p> <p>Persönliches: 35 Jahre alt, 15 Jahre Berufserfahrung.</p>



Beispiel

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

<h2>Bild</h2>	<p>Der Mitarbeiter in der Rechnungsabteilung benützt hauptsächlich XX und das <u>Garantieabwicklungssystem YY</u>.</p> <p>Der Mitarbeiter kennt sich durch die langjährige Tätigkeit sehr gut im Umgang mit dem XX und PC aus, er wurde vom Betrieb ausreichend geschult, auch in den <u>Garantieabwicklungssystemen</u>.</p>
<p>Name:</p> <p>Beruf: Industrie Kaufmann</p>	<p>Aufgaben: Der Mitarbeiter bearbeitet die fertigen Werkstattaufträge, hier wird noch mal alles kontrolliert (Material der richtigen Arbeitsposition zugeordnet, sind <u>Kulanzanfragen</u> gestellt, Rechnungsaufteilung bei Versicherungsschäden usw.). Kundenrechnungen, Gutschriften werden erstellt. Zahlungsmodalitäten werden geklärt. Sind Garantie oder Kulanz Positionen vorhanden, werden diese in den <u>Garantiesysteme</u> bearbeitet.</p> <p>Persönliches: 35 Jahre alt, 15 Jahre Berufserfahrung.</p>



Beispiel

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

<h2>Bild</h2>	<p>Der Mitarbeiter in der Rechnungsabteilung benützt hauptsächlich XX und das <u>Garantieabwicklungssystem YY</u>.</p> <p>Der Mitarbeiter kennt sich durch die langjährige Tätigkeit sehr gut im Umgang mit dem XX und PC aus, er wurde vom Betrieb ausreichend geschult, auch in den <u>Garantieabwicklungssystemen</u>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> •Name •Beruf •Motto 	<p>Aufgaben: Der Mitarbeiter bearbeitet die fertigen Werkstattaufträge, hier wird noch mal alles kontrolliert (Material der richtigen Arbeitsposition zugeordnet, sind <u>Kulanzanfragen</u> gestellt, Rechnungsaufteilung bei Versicherungsschäden usw.). Kundenrechnungen, Gutschriften werden erstellt. Zahlungsmodalitäten werden geklärt. Sind Garantie oder Kulanz Positionen vorhanden, werden diese in den Garantiesysteme bearbeitet.</p> <p>Persönliches: 35 Jahre alt, 15 Jahre Berufserfahrung.</p>



Beispiel

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

Bild	<ul style="list-style-type: none"> • Persona Titel • Unternehmen • Rolle
<ul style="list-style-type: none"> • Name • Beruf • Motto 	<p>Aufgaben: Der Mitarbeiter bearbeitet die fertigen Werkstattaufträge, hier wird noch mal alles kontrolliert (Material der richtigen Arbeitsposition zugeordnet, sind <u>Kulanzanfragen</u> gestellt, Rechnungsaufteilung bei Versicherungsschäden usw.). Kundenrechnungen, Gutschriften werden erstellt. Zahlungsmodalitäten werden geklärt. Sind Garantie oder Kulanz Positionen vorhanden, werden diese in den Garantiesysteme bearbeitet.</p> <p>Persönliches: 35 Jahre alt, 15 Jahre Berufserfahrung.</p>



Beispiel

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

Bild	<ul style="list-style-type: none"> • Persona Titel • Unternehmen • Rolle
<ul style="list-style-type: none"> • Name • Beruf • Motto 	<ul style="list-style-type: none"> • Ziele • Aufgaben • Ideen, Wünsche, Vorlieben • Persönliche Details



Einsatz in SW-Unternehmen

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

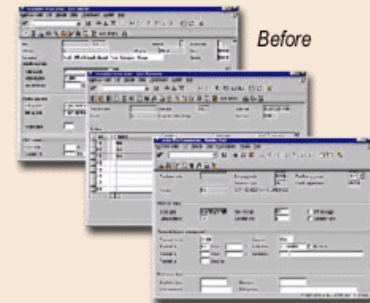
Case Study: SAP Materials Management



Bobby Watson
Purchasing Assistant
Gizmo Toys

Bobby's Goals:

- Get his job done by 5:00.
- Feel competent.
- Make the process run smoothly.



Item	Material Number	Vendor Material Number	Description	Quantity	Unit	Price Per Unit	Delivery Date	Status	Plant	Storage	Account
1	AMF01257	99876-3	ball bearing, #1, steel	10	cases	\$220.30	12/2/98		Seoul	man	10247-R000
2	AMF01256	99876-2	ball bearing, #1, steel	5	cases	\$227.25	12/2/98		Seoul	man	10247-R000
3	AMF00278	450-18-1	bol, 1/8 ga. 1 cm, galvanized	120	boxes	\$12.34	12/2/98		Seoul	building 4	100002-plant
4	AMF00291	518-1-2	washer, 1/2 cm, aluminum	3	cases	\$32.78	12/2/98		Seoul	building 4	100002-plant
5	AMF02876	67675-21-220	wire, 21 ga., copper	4	spools	\$57.60	12/6/98		Seoul	building 2	10247-R000
6	AMF00210	788-1-2-34	rod, 1/2 cm, galvanized steel	72	boxes	\$9.45	12/2/98		Seoul	man	10247-R000
7	AMR0091	1000-1	steel (raw)	0.5	tons	\$157.21	12/2/98		Seoul	building 1	10247-R000
8	AMF03021	22869-12-5	gear, 1/2 cm, #5 tooth, steel	20	boxes	\$23.89	12/2/98		Manzell	building 3	99912-train
9	AMR0035	2000-1	copper (raw)	7	sign	\$152.12	11/02/98		Manzell	building	
10	AMR0031	1000-1	steel (raw)	0.5	tons	\$157.21	12/2/98		99912-train engine manufacturing		
									99910-train box car manufacturing		
									99901-train caboose manufacturing		
									99916-train flat car manufacturing		
									99901-train flat car manufacturing		
									99901-train flat car manufacturing		

Cooper's Materials Management (MM) design took functionality that was spread across several screens and brought it into a one-screen interface. Bobby Watson, the primary persona for the MM tool, can do his job without ever losing his context: all his important information is visible and easily accessible.



Einsatz in SW-Unternehmen

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

Meet Marie. 

Age: 35-44
 Gender: Female
 Education: College Graduate
 Marital Status: Married with Kids
 Household Income: \$80,000

2:00 P.M.
 Checks her MSN Calendar before school gets out.

6:20 A.M.
 Braces herself for the day with MSN Search, then hits MSN Music and MSN Games.

8:30 P.M.
 All is quiet. Time to return to MSN House & Home.

9:30 A.M.
 Kids are gone—time to start the day on MSN House & Home.

11:15 P.M.
 Gets the shopping done with MSN Shopping and checks her Calendar for tomorrow.

12:30 P.M.
 Sets the lunchtime mood with MSN Music.



Einsatz in SW-Unternehmen

- Definition
- Beispiel
- Einsatz**
- Vorteile
- Diskussion
- Übung





Vorteile

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

- Kombinierbarkeit mit anderen Verfahren
- Unterstützung einer benutzerzentrierten Entwicklung
- Priorisierung der Ziele einer Software in der Konzeptions- und Entwicklungsphase
- Entwickler können besser als Benutzer agieren
→ Identifizierung mit fiktiver Person
- stellen Akteure in Szenarien dar
- Auswahl passender Testpersonen nach Persona-Profil



Diskussion

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

Was sind **Zielgruppen** des
Webauftritts?

Schelztor-Gymnasium /
Schülerfirma



Übung

Definition

Beispiel

Einsatz

Vorteile

Diskussion

Übung

- Erarbeiten Sie mindestens zwei Personas
- Setzen Sie diese in Powerpoint oder Word um
- Suchen Sie ein passendes Bild zur ihrem Persona-Typ
- Beschreiben Sie Merkmale und Ziele wie im Beispiel zuvor erläutert wurde
- Ergebnisse per Mail an: Frau Beck
Astrid.Beck@fht-esslingen.de

Viel Spaß dabei!